

FÉVRIER / MARS 2022 25

IN magazine

**Jean-Baptiste
Rachou Peraldi**
Directeur Régional
Méditerranée

BNP PARIBAS
IMMOBILIER RESIDENTIEL
La promotion de l'excellence

AZUR TRUCKS FROID

LA CHAÎNE DU FROID *n'attend pas !*



Agence de Corbas

Azur Trucks Froid, branche du Groupe Ippolito, s'est spécialisée dans l'entretien, le dépannage et la réparation de groupes frigorifiques embarqués pour toute marque de véhicules. Un métier méconnu, qui, sous la conduite de son Directeur Opérationnel Christophe Audia, va s'enrichir cette année d'une nouvelle activité : la pose, l'entretien et le dépannage de climatisations et de groupes de froid industriels, à destination des professionnels et des particuliers.

Après son rachat par le Groupe Ippolito il y a six ans et l'arrivée l'année suivante de Christophe Audia, Azur Trucks Froid (ATF) a très largement développé son activité, en rachetant plusieurs sociétés spécialisées dans le froid embarqué. Passé de sept personnes et un point mobile (camion de dépannage), avec un technicien qui se déplace sur le département, ce sont aujourd'hui plus de 25 véhicules de dépannage et de maintenance de groupes frigorifiques qui sillonnent les départements du 06, 83, 04 et 13, ainsi que 9 départements en Auvergne-Rhône-Alpes, où sont notamment situés deux centres de montage de groupes frigorifiques sur véhicules neuf (un en Région Rhône-Alpes Auvergne à Saint-Cyr-sur-Menthon et un en Région PACA à Gémenos). Avec cette organisation, ATF couvre toute la chaîne du froid et s'assure un maillage territorial fort, autour des autres implantations du groupe Ippolito (pneumatiques, location, entretien de poids lourds...).

La force d'ATF ?

Christophe Audia : « Le service ! Rapidité et efficacité. Nous nous déplaçons aussi bien pour le dépannage que pour la maintenance sur site, ce que la plupart de nos concurrents ne font plus.



Christophe Audia, Directeur Opérationnel d'Azur Trucks Froid

The cold chain does not wait!

Azur Trucks Froid, a branch of the Ippolito Group, specialises in servicing, troubleshooting, and repairing onboard refrigeration units, working with all truck makes. It is, admittedly, a little-known business line. Under the leadership of its Operational Manager, Christophe Gaudia, the branch is set to begin a new activity: the installation, maintenance, and repair of industrial air-conditioning systems and refrigeration units, for professionals and individual clients.

Having been acquired by the Ippolito Group six years ago, and after the arrival the next year of Christophe Audia, Azur Trucks Froid (ATF) has substantially grown its activities, by buying several companies specialising in onboard refrigeration systems. Having grown from a seven-person team and a mobile unit (repair truck) with a technician travelling throughout the department, the branch now boasts 25 repair and maintenance vehicles especially designed to work on refrigeration units and covering the 06, 83, 04, and 13 departments, along with another nine departments in the Auvergne-Rhône-Alpes region. The group also has two sites in the region where refrigeration units are mounted on new vehicles (one in the Rhône-Alpes Auvergne region in Saint-Cyr-sur-Menthon and one in the PACA region in Gémenos). Thanks to its specific structure, ATF covers the entire cold chain and ensures a strong territorial mesh with other sites of the Ippolito Group (tyres, rental, truck maintenance...).

What is ATF's main strength?

Christophe Audia: "The quality of our service! Quick and efficient. We intervene in repair missions and for on-site maintenance operations, which is something most of our competitors no longer do. Our clients have come to depend on our responsiveness and speed. Digitalisation is further boosting our business, enabling us to find solutions of every one of our clients in under 1h30.

Another advantage is the uniformization of our network; it allows our clients, who are always on the road, to enjoy the same welcome, the same methods, the same quality of service, and even the same billing processes, whether they are in Brignoles or in Clermont-Ferrand".

How are you going to maintain this quality of service in 2022?

"We are on the lookout for competent technicians, whom we train internally, two to three times a year on average. For this purpose, we rely on the

Nos clients ont absolument besoin de réactivité et de rapidité d'intervention. La digitalisation accentue encore ces points forts et font que nous trouvons une solution pour chacun de nos clients en 1 h 30 au maximum.

Autre avantage : l'uniformisation de notre réseau qui permet à nos clients, qui roulent, de retrouver le même accueil, les mêmes process, la même qualité de service jusqu'à la même facturation, qu'ils se trouvent à Brignoles ou à Clermont-Ferrand.

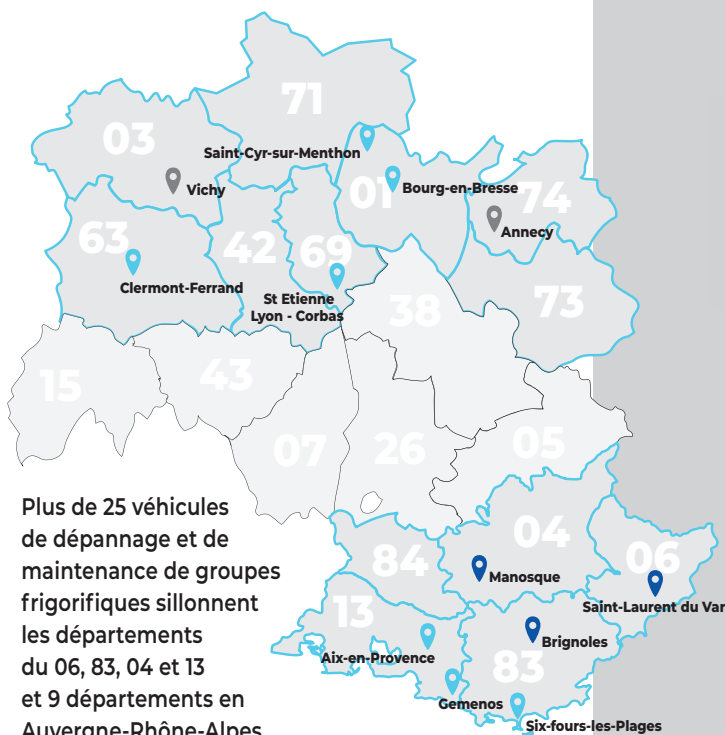
Comment maintenir cette qualité de service en 2022 ?

« Nous cherchons les bons techniciens, que nous formons en interne, deux à trois fois par an en moyenne et pour cela, nous misons sur l'académie créée par le groupe pour accélérer la formation : aujourd'hui, nous demandons à nos techniciens d'être tout à la fois mécaniciens, frigoristes et électroniciens... Nos technologies évoluent et nous nous mettons constamment à jour.

Mon message aux jeunes que nous recrutons : ayez l'amour du métier, l'envie d'apprendre, n'ayez pas peur, ainsi vous évoluerez et vous vous engagerez dans un métier passionnant ! Chez ATF, nous n'avons pas le droit à l'erreur car l'urgence est notre quotidien ! Comme le dit notre slogan : « la chaîne du froid ne s'arrête jamais, nous non plus ! »

Quelles seront vos priorités cette année ?

Continuer d'offrir un service irréprochable à nos clients et nous développer sur un autre métier, connexe à nos activités : la climatisation industrielle et de l'habitat (installation de chambres froides, de climatiseurs dans des ensembles de bureaux...). Nous avons déjà réalisé l'aménagement des nouveaux locaux du siège du groupe. Nous envisageons de monter en puissance sur cette spécialité avec plusieurs recrutements pour nous développer dans le Var et les Alpes-Maritimes pour commencer. Autre développement, celui de la fourniture de pièces détachées pour les groupes frigorifiques embarqués. Nous avons déjà un site dédié à cette activité, de plus de 600 m² à Corbas (69).



Plus de 25 véhicules de dépannage et de maintenance de groupes frigorifiques sillonnent les départements du 06, 83, 04 et 13 et 9 départements en Auvergne-Rhône-Alpes.

academy created by the group to boost our training programmes: now we ask our technicians to be mechanics, refrigeration experts, and electronic engineers... Our technologies are evolving, and we have to stay up to date. Our message for the young people we recruit is 'love your job, love learning, don't be afraid, discover a fascinating job, and enjoy a glorious career!' At ATF, we cannot afford mistakes because we deal in emergencies! As our slogan states: 'The cold chain never stops, so neither do we!'

What will your priorities be this year?

Continuing to deliver an exceptional service and developing another business line, which is closely related to our other activities: industrial and residential air-conditioning (installation of cold rooms or air-conditioning in office spaces...). We have already refurbished the new premises that serve as the group's headquarters. We really want to intensify our work in this area, with several new recruits to help us in the Var and Alpes-Maritimes departments. Another new development is the supply of spare parts for onboard refrigeration units. We already have a site exclusively dedicated to this activity, covering some 600 m² in Corbas (69).



Azur Trucks Froid
947 Chemin des Iscles
Saint-Laurent du Var

04 92 13 80 66

0 800 913 148

www.azur-trucks.fr

EN CHIFFRES

11

Implantations

13

Départements en PACA et Auvergne-Rhône-Alpes

42

Dépanneurs mobiles

70

Effectif majoritairement composé de techniciens

+ de 25

Véhicules de dépannage

+ de 250

Groupe frigorifiques installés sur des véhicules neufs en 2021

10 M€

De CA en 2021 (15 % sont réalisés avec la vente de pièces détachées)

600 m²

De stockage de pièces détachées

24/7

ATF propose toujours une réponse à ses clients



Agence de Bourg-en-Bresse